Política de Privacidade

Qmobi e Qmobi Motorista | Versão 1.0 | 17 de novembro de 2026

KASUM TECNOLOGIA LTDA | CNPJ 64.117.257/0001-00
Rua Francisco Sales, 170, Centro, Lavras/MG, CEP 37200-068
contato@kasum.com.br | +55 35 98822-6648

1. Aplicação e responsável pelo tratamento

Esta Política explica como a KASUM TECNOLOGIA LTDA trata dados pessoais nos aplicativos Qmobi e Qmobi Motorista, nos serviços de corridas e entregas e nos respectivos sites, cadastros e canais de atendimento. Aplica-se a passageiros, condutores, entregadores e demais pessoas que utilizam esses serviços.

A Kasum atua como controladora dos dados quando decide as finalidades e os meios do tratamento realizado pela plataforma. Fornecedores contratados podem tratar dados em seu nome, conforme as instruções e responsabilidades aplicáveis. Prestadores que realizem tratamentos próprios, como instituições de pagamento, respondem por esses tratamentos segundo a legislação e suas políticas.

2. Dados pessoais tratados

Passageiros e clientes: nome, telefone, CPF, foto e outros dados de identificação solicitados no cadastro; endereços, pontos de embarque e destino; localização; solicitações, viagens, entregas, avaliações e contatos de atendimento.

Condutores e entregadores: dados de identificação e contato, CPF, CNH, selfie, documentos apresentados para análise cadastral e profissional, informações de experiência, serviços e plano escolhidos; dados dos veículos, como marca, modelo, ano, cor, placa e CRLV; disponibilidade, localização, viagens, entregas e avaliações.

Pagamentos: dados bancários ou chave Pix informados para recebimentos, cobranças, recargas, passes, comissões, saldos, saques, comprovantes e identificadores de transações. O processamento financeiro pode ser realizado por instituições contratadas, conforme o meio de pagamento utilizado.

Dados técnicos e de comunicação: endereço IP, datas e horários, dispositivo, sistema operacional, registros de acesso e segurança, identificadores de sessão, token de notificações e conteúdo das mensagens e solicitações enviadas aos canais da plataforma.

3. Como os dados são obtidos

Os dados são fornecidos pelo titular no cadastro, no envio de documentos, no uso dos serviços e no atendimento. Também são gerados durante a utilização dos aplicativos ou recebidos de fornecedores envolvidos em autenticação, mapas, pagamentos e comunicações, no limite necessário ao serviço e à finalidade informada.

4. Localização e permissões do dispositivo

A localização é utilizada para identificar embarque e destino, calcular rotas e estimativas, localizar condutores, distribuir chamadas, acompanhar corridas e entregas e apoiar a segurança e o atendimento. Sua coleta depende das permissões concedidas no dispositivo.

No Qmobi Motorista, com o compartilhamento ativado e as permissões necessárias, a posição pode ser atualizada em segundo plano, com a tela apagada ou sem o aplicativo visível, inclusive quando o condutor estiver conectado à conta, mas offline para novas ofertas. Esse compartilhamento pode ser interrompido pelos controles disponíveis no aplicativo, pela notificação do serviço ou pelas configurações do dispositivo. A localização operacional do motorista não é utilizada para anúncios.

Câmera e acesso a fotos ou arquivos são usados quando o titular escolhe enviar selfie ou documentos. As permissões podem ser alteradas no dispositivo. A restrição de uma permissão pode limitar os recursos que dependem dela.

5. Finalidades e bases legais

Tratamos os dados para cadastrar e autenticar usuários; analisar documentos e habilitação; intermediar corridas e entregas; apresentar informações do serviço e estimativas; processar cobranças e recebimentos; manter histórico; prestar suporte; prevenir fraudes; investigar incidentes e cumprir obrigações legais.

Conforme a finalidade, o tratamento se fundamenta na execução de contrato ou de procedimentos preliminares solicitados pelo titular, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, na proteção da vida ou da integridade física, no legítimo interesse avaliado em relação aos direitos do titular ou no consentimento, quando necessário. Dados pessoais sensíveis eventualmente presentes em documentos recebem o tratamento previsto nas hipóteses legais específicas aplicáveis.

A ciência desta Política não substitui o consentimento quando ele for exigido. Nessas situações, a autorização será solicitada de forma específica e poderá ser revogada.

6. Compartilhamento de dados

Compartilhamos os dados necessários à execução do serviço entre seus participantes. O passageiro pode receber a identificação e foto do condutor, dados do veículo, posição e informações da corrida. O condutor pode receber a identificação do solicitante, embarque, destino, rota e informações necessárias ao atendimento. Em entregas, remetentes, estabelecimentos, destinatários e entregadores recebem os dados necessários à coleta, entrega e comunicação.

Fornecedores de hospedagem, armazenamento, mapas, pagamentos, autenticação, mensagens, notificações, monitoramento e suporte podem receber dados necessários às suas funções, sujeitos às obrigações aplicáveis de segurança e confidencialidade.

Dados também podem ser fornecidos a autoridades ou a outros destinatários quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade legítima de proteção da vida, prevenção a fraude ou exercício de direitos. A Kasum não vende dados pessoais.

7. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos, incluindo controles de autenticação e autorização, restrição de acesso por função, proteção das comunicações em trânsito, registros de segurança e cuidados no recebimento e acesso a documentos.

O acesso aos dados deve se limitar às pessoas e aos fornecedores que necessitem deles para desempenhar funções autorizadas. O usuário deve proteger seu dispositivo e suas credenciais e comunicar suspeitas de uso indevido pelos canais de atendimento.

Incidentes de segurança são avaliados para contenção, correção e adoção das providências cabíveis. As comunicações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares serão realizadas nas hipóteses e nos prazos previstos na legislação.

8. Retenção e eliminação

Os dados cadastrais são mantidos enquanto necessários à conta e à prestação dos serviços. Documentos e registros de habilitação são conservados para análise, manutenção do cadastro, segurança e obrigações relacionadas à atividade. Dados de viagens, entregas, pagamentos e suporte são mantidos pelo tempo necessário à execução do serviço, à apuração de ocorrências e às obrigações legais e à defesa de direitos.

A localização atual é utilizada para a operação; pontos e rotas vinculados ao serviço podem integrar seu histórico e registros de segurança. A duração da guarda considera a finalidade e a necessidade de cada registro. A Kasum poderá informar os critérios aplicáveis mediante solicitação.

Após o encerramento da conta ou solicitação de exclusão, os dados são eliminados ou anonimizados quando não houver necessidade ou fundamento legal para conservá-los. Informações sujeitas à guarda legal, pendências financeiras, apuração de fraude ou exercício de direitos podem ser preservadas com acesso restrito pelo período pertinente. Dados anonimizados de forma que não permitam identificar o titular podem ser utilizados em estatísticas.

9. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar confirmação do tratamento e acesso aos dados; correção; informação sobre compartilhamentos; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados irregularmente; portabilidade, conforme a regulamentação; e eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

Também pode obter informações sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências, revogar autorizações, apresentar oposição nas hipóteses legais e solicitar revisão de decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado que afetem seus interesses.

As solicitações podem ser feitas gratuitamente pelo e-mail contato@kasum.com.br ou pelos canais de atendimento. Para proteger o titular e terceiros, poderá ser necessária a confirmação da identidade. As respostas observarão os prazos legais aplicáveis. Eventuais limitações ou impedimentos serão informados ao solicitante. O titular também pode apresentar petição ou reclamação à ANPD e aos órgãos competentes.

10. Notificações, comunicações e tecnologias de uso

Podemos enviar códigos de acesso, confirmações de cadastro, informações de análise, chamadas, atualizações de corridas e entregas, mensagens de pagamento e atendimento. Notificações push dependem da autorização do dispositivo, que pode ser alterada a qualquer momento.

Comunicações promocionais e novidades serão realizadas com base legal adequada e possibilidade de cancelamento. A opção de não receber publicidade será respeitada, preservadas as comunicações necessárias ao serviço e às obrigações legais.

Cookies e armazenamento local podem manter sessões, autenticação, preferências e configurações. Registros técnicos e ferramentas de medição podem apoiar a segurança, a estabilidade e a melhoria do serviço. Recursos não essenciais observarão os requisitos de transparência e consentimento aplicáveis; o usuário pode gerenciar as permissões e configurações disponíveis.

11. Transferências internacionais

Fornecedores de tecnologia podem armazenar ou tratar dados em outros países. Quando houver transferência internacional, serão observados os mecanismos e as salvaguardas previstos na LGPD e na regulamentação da ANPD, com proteção compatível com os direitos dos titulares.

12. Crianças e adolescentes

Os serviços se destinam a pessoas habilitadas a utilizá-los conforme as regras da plataforma. O tratamento de dados de crianças e adolescentes, quando aplicável, deve observar seu melhor interesse, a legislação e a participação do responsável legal nas hipóteses exigidas.

13. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir alterações nos serviços ou na legislação. A versão e a data serão indicadas no documento disponibilizado nos canais oficiais. Mudanças relevantes serão comunicadas pelos meios adequados e, quando necessário, será solicitado novo consentimento.

14. Canal de privacidade

KASUM TECNOLOGIA LTDA - CNPJ 64.117.257/0001-00. Endereço: Rua Francisco Sales, 170, Centro, Lavras/MG, CEP 37200-068. E-mail: contato@kasum.com.br. Telefone e WhatsApp: +55 35 98822-6648.

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).